

AITION OHJEET JA SÄÄNNÖT / AITIO 267:

1. AITIOPALVELUT

1.1. Yhteystiedot:

e-mail : aitiopalvelut@hartwall-areena.com

puhelin: 0204 19 4076

1.2. Aukioloajat:

Aitiopalvelut avoinna :

- arkisin palvelupiste ma-pe 10.00 – 16.00
- tapahtumapäivänä aitiiovastaanotto aukeaa 2 h ennen tapahtuman alkua
- aitioissa voi olla klo.02.00 asti

2. ENNEN TAPAHTUMAA

2.1. Ilmoitus aitionkäytöstä (isäntä / emäntäilmoitus):

- ilmoitettava (viim. 4 päivää ennakoon) sähköpostitse **aition vuokraajalle:**

- ilmoitus sisältää :

- * **aitionumeron, yrityksen nimi, isännän / emännän nimi**
- * **tapahtuma, päivämäärä, mahdollinen näytöksen kellonaika**
- * **mikäli liput tulevat laskulle: täydelliset laskutustiedot (viitteinen)**
- * henkilömääriä ei tarvitse ilmoittaa ennakoon
(lippuja myydään paloviranomaisten asettamaan max.hlö määrään asti / aitio)
- * muut erityistoiveet: mahdollinen avaimen kuittaus, lippujen jako nimilistan mukaan jne.

2.2. Aitiotarjoilut / tilaukset

Aitiotarjoiluista vastaa Restel Ravintolat Oy .Tilaukset tulee tehdä viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa Restelin myyntipalvelusta p. 0204 19 4101 tai sähköpostilla ravintolat.hartwall-areena@restel.fi Tapahtumapäivänä tilaukset numerosta 0204 19 4117(päivän annokset, juomat)

Omien tarjoilujen (ruoka ja juoma) tuominen aitioihin ei ole sallittua.

TURVALLISUUSYISTÄ: lasien ja pullojen vieminen katsomon puolelle on kielletty

Alkoholijuomien tarjoilu:

Restel Ravintolat Oy:llä on alkoholipitoisten juomien anniskelulupa Hartwall Areenalla. Aitiot ovat anniskelualueita, joissa noudatetaan alkoholilainsäädäntöä. Tämän vuoksi omien juomien tuominen aitioihin on kielletty. Myöskin alkoholijuomien vieminen pois aitioista on kielletty. Anniskelemme lain mukaisesti vain 18 vuotta täyttäneille. Aitioiden parvekeosio on osa katsomoa, joten alkoholijuomien nauttiminen katsomoalueella (parveke) ei ole sallittua.

3. AITIOPÄÄSYLIPUT

3.1. Lippujen lunastus tapahtumapäivänä vastaanotosta

Aitiiovastaanotosta voi etukäteen ilmoitettu henkilö (yleensä isäntä/emäntä) ostaa lippuja tapahtumapäivänä kyseessä olevaan tapahtumaan.

Maksutavat: käteinen, luotto- ja pankkikortit, laskutus (mikäli laskutusosoite on ilmoitettu ennakoon).

3.2. Lippujen tilaus ennakoon

Lippuja voi ostaa ennakoon tilaamalla liput noutovarauksena tai laskulla aitiiovastaanotosta lipunmyynti@hartwall-areena.com. Kaikissa varauksissa täydelliset yhteystiedot ja tilaustiedot: aitio nro, henkilömäärä, aikuinen / lapsi.

Noutovaraus:

- varaaja saa noutokoodin, jolla voi lunastaa liput Lippupisteen myyntipisteistä

Laskuvaraus:

- varaus on tehtävä viimeistään 3 viikkoa ennen tapahtumaa
- Lippupiste lähettää laskun ja kun suoritus näkyy reskontrassa lähtevät liput postitse tilaajalle

3.4. Vaihtoliput katsomoon aitioille jotka jäävät lavan taakse

Aitioilla, jotka jäävät konsertissa lavan taakse **on mahdollisuus ostaa aitiolipun hinnalla vaihtolippu katsomoon 110.**

4. AITIOIDEN KÄYTTÖ

4.1. Tapahtumien ulkopuolisena päivinä :

Kulku sallittu 07.00-02.00 välisenä aikana. **Tästä sovitaan vuokrauksen yhteydessä erikseen.** Ilmoitus käytöstä turvallisuussyistä. Avainten lainauksesta aina ennakkoilmoitus aition omistajalta.

4.2. Konserteissa:

Aitioon pääsee 2 h ennen tapahtuman alkua tapahtumaan oikeuttavalla lipulla sisään. Kokouksien pitäminen konserttipäivänä ei ole mahdollista.

Aitioverhot tulee olla alhaalla ja aitiovieraiden pysyttävä aition puolella sisätiloissa ennen kuin areenan puolella asiakkaat pääsevät katsomoon.

Aitiokuulutus kertoo, milloin aition valot tulee sammuttaa (tuikut voivat palaa).

Konsertti ei pääse alkamaan, ennen kuin kaikki aitiovalot on sammutettu.

4.3. Jokerit – ottelut:

Kokoukset päivällä mahdollisia. Lippujen lunastus aitioon tultaessa palvelupisteestä. Klo. 14.00 jälkeen isännän / emännän osoitettava tai lunastettava liput illan otteluun. Mikäli aitiota käytetään ennen kuin aitiiovastaanottoaukeaa (2 h ennen ottelun alkua) pyydämme ilmoittamaan asiasta ennakoon.

4.4. Lavan taakse jäävät aitiot:

Aitiiovastaanotossa ei myydä katsomolippuja., vaan vaihtolippuja katsomoon nro 110. Ko. aitioita voi käyttää ennen ja jälkeen esityksen. Pääesiintyjän aikana käyttö ehdottomasti kielletty.

5. SIJAINTI / KULUT

5.1. Sijainti / sisään-tulo

Lähestymiskartat sekä sijainti www.hartwall-areena.com

Aitiosisäänkäynti yläkannella (yläpääovien vieressä) taksi ympyrää vastapäätä Isokeltainen uloke. Ovessa : Aitiosisäänkäynti.

Ovi on auki tapahtumissa, muulloin sähkölukossa. Soitettava ovipuhelinta.

5.2. Kulku areenalla

Kulku aitiokerroksista areenan yleisö puolelle C ja A- rappu.

6. MUUTA TAPAHTUMIIN LIITTYVÄÄ:

6.1. Parkkeeraus

Tapahtumien aikana tapahtumaparkkeeraus 6 €. Manuaalinen rahastus käteisellä sisäänajettaessa. Puomit aukeavat tapahtumamaksulla seuraavaan päivään klo

12.00 asti. Muina päivinä maksu 2 € / alkava 30 min. maksuautomaatti (käteinen)
alataso.

Vip-paikoitus kannella 4; kausipaikoista tiedustelut aitiovastaanotosta.

6.2. Tupakointi

Tupakointi aitiossa, -parvekkeella sekä aitiokäytävällä on lainmukaan kiellettyä.
Tupakointipaikat A-rappu sisäänkäynnin oikealla puolella ulkona sekä C – rappu 1.krs
vasemmalla. Henkilökunta opastaa.

6.3. Ensiapu

Tapahtuman aikana tarvittavaensiapu vastaanoton kautta. SPR paikalla
tapahtumissa.

6.4. AV - välineet

Vastaanottovuokraa videotykkiä 100 € + alv /päivä.
AV paketti (sis. valkokangas, piirtoheitin, fläppitaulu) 50 € + alv. / päivä.
Tilaukset ennakoon.

6.5. Löytötavarat

Löytötavaratiedustelut palvelupisteestä arkisin klo.10.00 – 16.00.
Puh. 0204 19 4609.